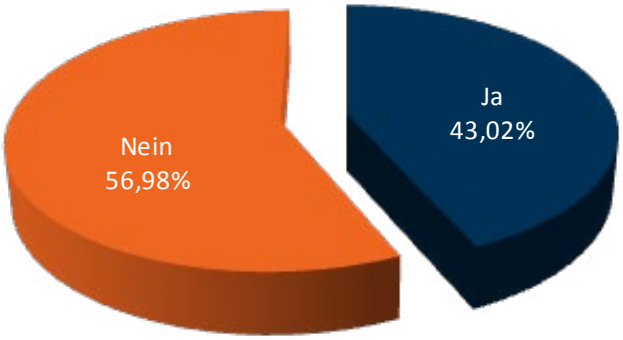
Teilnehmerbefragung 2012

Anlässlich des 10-jährigen Jubiläums des MLP Marathon Mannheim Rhein-Neckar im Jahr 2013, haben wir in diesem Jahr eine Teilnehmerbefragung durchgeführt. Insgesamt liegen uns 2012 komplett ausgefüllte Fragebögen vor. Hierfür an dieser Stelle ein großes Dankeschön an die Teilnehmer. Die Gewinner der Preise werden von uns in den kommenden Tagen per Mail benachrichtigt.

Im folgenden Dokument haben wir versucht die Ergebnisse möglichst transparent und plausibel darzustellen. Wir werden alle Kritikpunkte ausführlich analysieren und in die Planungen für die Jubiläumsveranstaltung im Jahr 2013 einbeziehen. Wir freuen uns schon jetzt darauf, Sie im kommenden Jahr wieder in Mannheim und Ludwigshafen begrüßen zu dürfen.

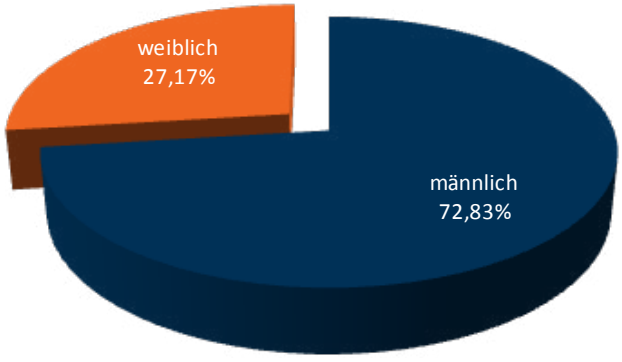
Haben Sie einen Facebook-Account?



Wie alt sind Sie?

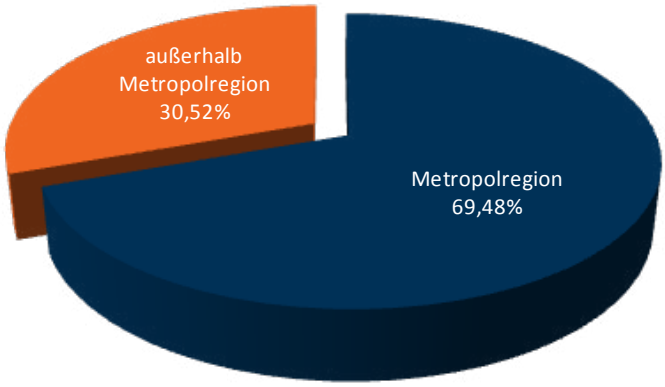
Im Schnitt waren unsere Teilnehmer im Jahr 2012 **39,6 Jahre** alt.

Welches Geschlecht haben Sie?

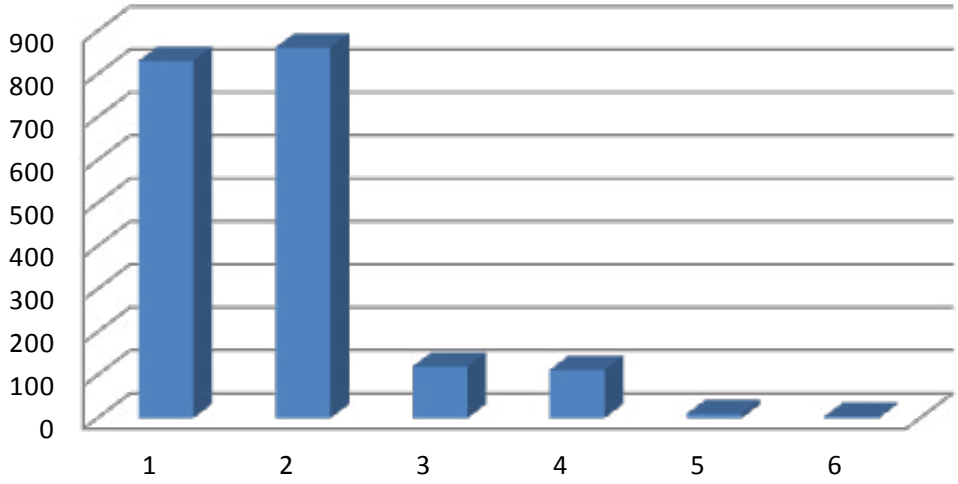


Teilnehmerbefragung 2012

Wo wohnen Sie?



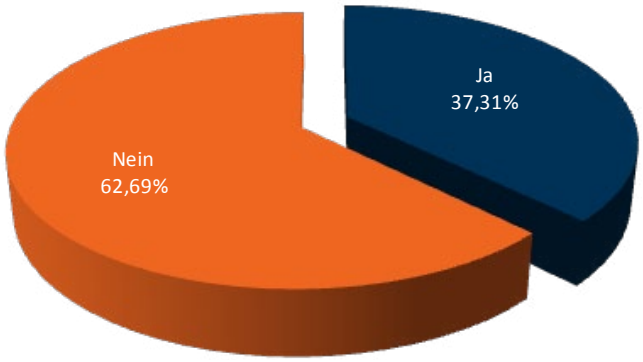
Wie sind Sie zum Mannheim Marathon angereist?



1: PKW	831
2: ÖPNV	862
3: zu Fuß	120
4: Fahrrad	112
5: Bahn	10
6: Taxi	3

weitere Angaben vielen nicht ins Gewicht.

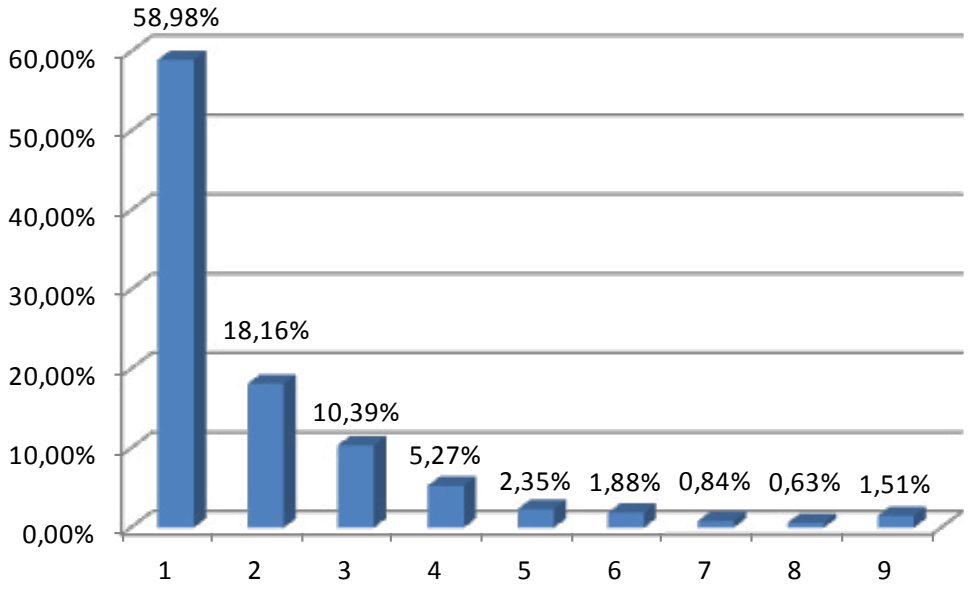
Haben Sie die angebotenen Parkmöglichkeiten genutzt?



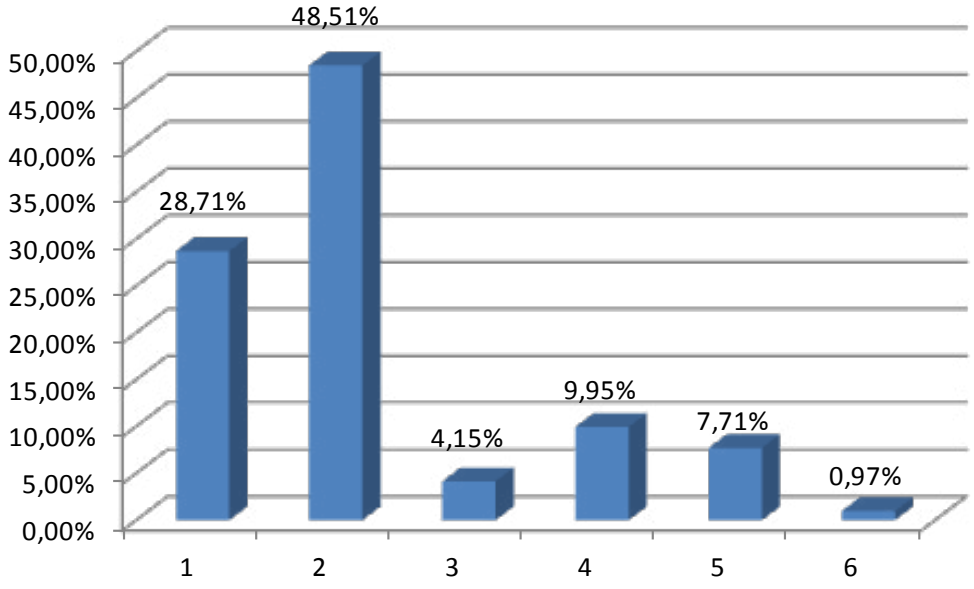
Teilnehmerbefragung 2012

In welcher Wertung und wann haben Sie schon am Mannheim Marathon teilgenommen?

x % der Teilnehmer haben schon y-mal am Mannheim Marathon teilgenommen.



x % der Teilnehmer haben schon mindestens 1-mal in der Wertung y teilgenommen.



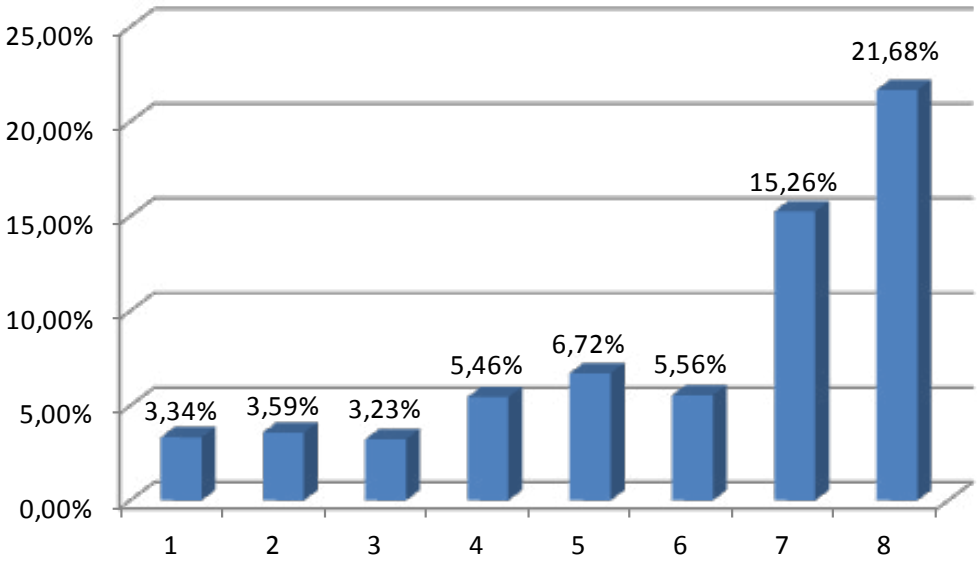
1: Marathon
2: Halbmarathon
3: Duo-Marathon
4: Team-Marathon
5: Inline-Marathon
6: Handbike-Marathon

Mehrfachnennungen waren möglich

Teilnehmerbefragung 2012

In welcher Wertung und wann haben Sie schon am Mannheim Marathon teilgenommen?

x % der Teilnehmer 2012 waren auch im Jahr y am Start.



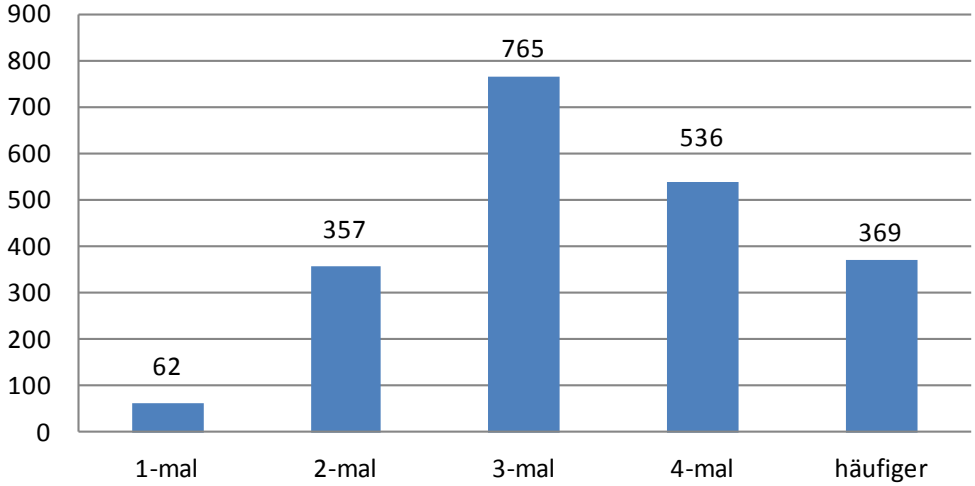
1: 2004
2: 2005
3: 2006
4: 2007
5: 2008
6: 2009
7: 2010
8: 2011

Mehrfachnennungen waren möglich

Wie oft haben Sie schon an einem Wettkampf mit einer Streckenlänge von mehr als 10.000m teilgenommen?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer schon **16,79 mal** an einem Wettkampf mit einer Streckenlänge von mehr als 10.000m teilgenommen.

Wie oft in der Woche treiben Sie Sport?



Teilnehmerbefragung 2012

Wie bewerten Sie die Streckenführung bzw. den Streckenverlauf des Mannheim Marathon?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer die Streckenführung bzw. den Streckenverlauf mit der Note **2,12** bewertet. (1 = sehr gut)

Wo sehen Sie Verbesserungspotenzial?

Streckenabschnitt	Nennungen
180° Kehre auf der Brücke LU herausnehmen	1
HM-Zeitnahme in der Steigerung zur Brücke ist für Skater nicht gut zu fahren	2
Ludwigshafen	2
Kolpingstraße	3
Straßenbelag im Allgemeinen war schlecht	3
Kolpingstraße	3
Innenstadt Ludwigshafen	3
Fressgasse vor Brücke	6
auf den ersten Kilometern gab es große Schlaglöcher	7
mehr Feld-/Waldwege wären toll – nicht 100% Asphalt	7
Südweststadion Ludwigshafen	9
Neuostheim	11
Straßenbelag für Inliner oft nicht zufriedenstellend	15
Seckenheimer Landstraße	18
Feldweg Seckenheim	31
Paul-Martin-Ufer	43

Wie bewerten Sie den Sraßenbelag des Mannheim Marathon?

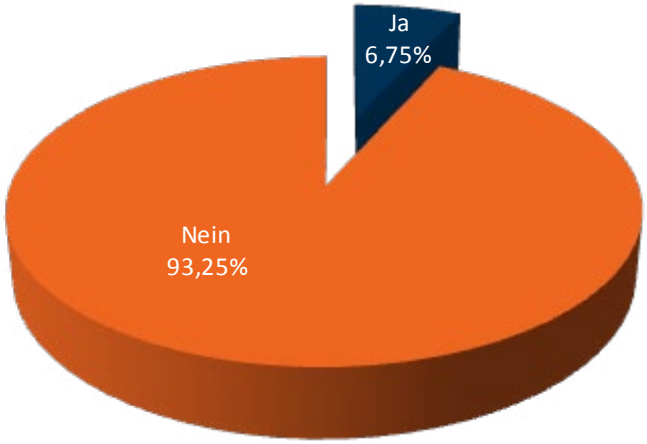
Im Schnitt haben unsere Teilnehmer den Straßenbelag mit der Note **2,09** bewertet.
(1 = sehr gut)

Wie zufrieden sind Sie mit der Ausschilderung/Absperrung der Strecke?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer den Bereich Ausschilderung/Absperrung mit der Note **1,69** bewertet. (1 = sehr zufrieden)

Teilnehmerbefragung 2012

Sollten mehr Helfer währen des Laufes eingesetzt werden?



Wo sollten mehr Helfer eingesetzt werden?

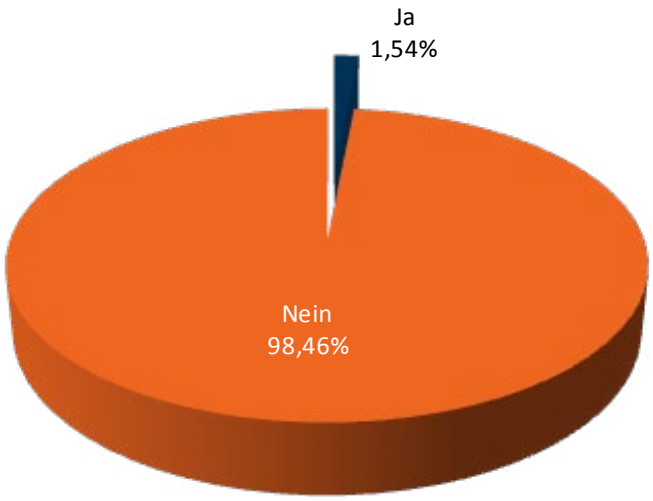
Einsatzbereich	Nennungen
Startnummernausgabe/Trouble Desk	1
Auffahrt zu Brücke nach LU	1
Helfer sollten nicht anreichen	1
LU-Mundenheim - Kreuzung mit Tankstelle	1
Ludwigshafen teilweise sehr verlassen	1
mehr Personen, die ansprechbar sind für allgemeine Fragen	1
Mehr Zeitmessmatten für bessere Info zu Durchgangszeiten	1
Mini-Marathon	1
Sanität	1
Parkplätze	1
statt kopfhoher Zäune lieber „menschliche Absperrungen“	1
Innenstadt MA	1
Wechselzone in Ludwigshafen	2
Paul-Martin-Ufer	2
Seckenheim	2
Kilometer-Schilder auf den ersten Kilometern hochsetzen	2
an Kreuzungen	4
Zielkanal	4

Teilnehmerbefragung 2012

Wo sollten mehr Helfer eingesetzt werden?

Einsatzbereich	Nennungen
Kurt-Schuhmacher-Brücke (zusätzliche Verpflegung)	5
in unübersichtlichen Kurven	7
Pacemaker (deutlicher markieren, mehr pro Zeit, kleinere Intervalle)	7
an Shuttel-Stellen zur Orientierung für Ortsfremde	8
Verpflegungsstellen (oft eng, auf beiden Seiten aufbauen)	12
Abzweig Halbmarathon/Marathon	15
An den Wechselstationen	17
Startaufstellung	20

Hatten Sie während des Laufes ein gesundheitliches Problem, mit dem Sie sich an den Sanitätsdienst gewendet haben?



1,54% entsprechen 31 Personen. Hiervon gaben 10 Personen an, dass Ihr Problem zufriedenstellend behandelt wurde. 16 Personen waren nicht zufrieden, 5 Personen machten keine Angabe.

Wie beurteilen Sie die Zuschaueratmosphäre / das Zuschauerbild in Mannheim?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer die Zuschaueratmosphäre/das Zuschauerbild in Mannheim mit der Note **1,82** bewertet. (1 = sehr gut)

Teilnehmerbefragung 2012

Wie beurteilen Sie die Zuschaueratmosphäre / das Zuschauerbild in Ludwigshafen?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer die Zuschaueratmosphäre/das Zuschauerbild in Ludwigshafen mit der Note **2,71** bewertet. (1 = sehr gut)

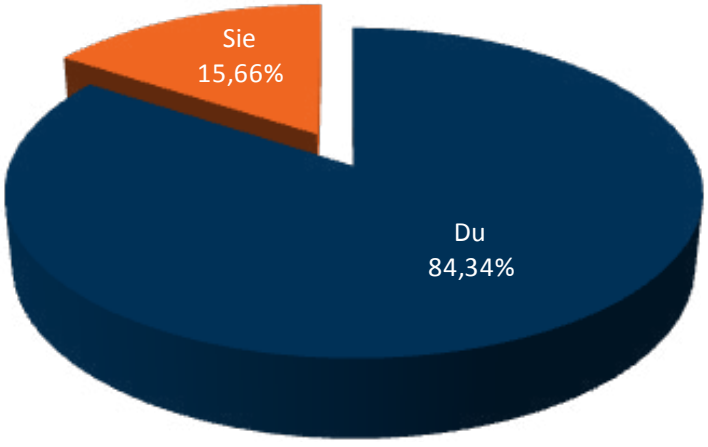
Wie wichtig sind Zuschauer für Sie, wenn Sie ein solches Event mitlaufen?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer die Bedeutung von Zuschauern bei Marathon-Veranstaltungen mit der Note **1,93** bewertet. (1 = sehr wichtig)

Wie finden Sie es, dass der Mannheim Marathon ein Dämmermarathon ist?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer das Alleinstellungsmerkmal des Mannheim Marathon mit der Note **1,7** bewertet. (1 = sehr gut)

Wie möchten Sie in der Werbung für eine Laufveranstaltung angesprochen werden?



Wie finden Sie den offiziellen Flyer des Mannheim Marathon - übersichtlich?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer die Übersichtlichkeit des Flyers des Mannheim Marathon mit der Note **2,03** bewertet. (1 = trifft voll zu)

Teilnehmerbefragung 2012

Wie finden Sie den offiziellen Flyer des Mannheim Marathon - informativ?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer den Informationsgehalt des Flyers des Mannheim Marathon mit der Note **1,96** bewertet. (1 = trifft voll zu)

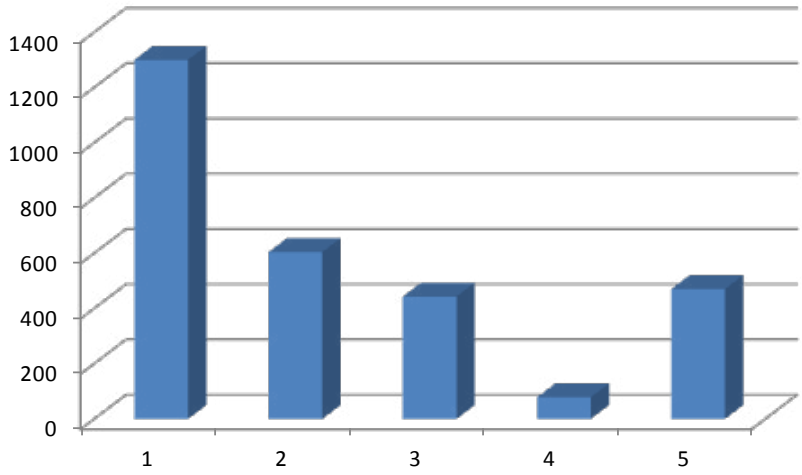
Wie finden Sie den offiziellen Flyer des Mannheim Marathon - emotional?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer die Emotionalität des Flyers des Mannheim Marathon mit der Note **2,61** bewertet. (1 = trifft voll zu)

Wie finden Sie den offiziellen Flyer des Mannheim Marathon - angenehmes Format?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer das Format des Flyers des Mannheim Marathon mit der Note **2,05** bewertet. (1 = trifft voll zu)

Durch Wen oder Was sind Sie auf den Mannheim Marathon aufmerksam geworden?



1: Freunde/Kollegen	1.300
2: Internet	604
3: Zeitschriften/Kalender	443
4: Radio	78
5: Plakate	470

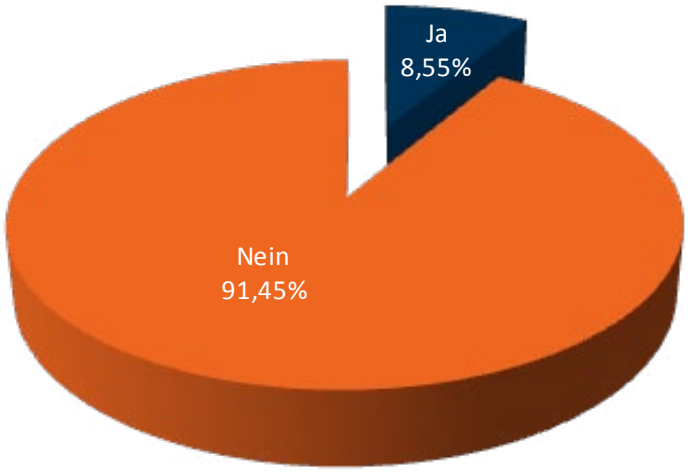
Mehrfachnennungen waren möglich

Wie finden Sie den Internetauftritt des Mannheim Marathon?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer den Internetauftritt des Mannheim Marathon mit der Note **2,22** bewertet. (1 = sehr gut)

Teilnehmerbefragung 2012

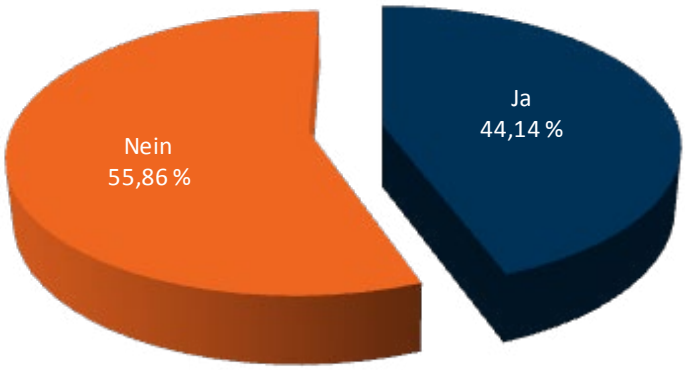
Haben Sie einen Promotionstand des Mannheim Marathon besucht?



Marathon Messe	Nennungen
AOKLäuferakademie	1
Berlin Marathon	1
Nikolauslauf Tübingen	1
Winterlaufserie Rheinzabern	1
Volkslauf Seckenheim	1
Feudenheimlauf	2
BASF Firmencup	2
Mainz Marathon	2
MLP Casino	2
München Marathon	2
Neujahrsempfang der Stadt Mannheim	2
Freiburg Marathon	4
Karlsruhe Marathon	4
Bienwaldmarathon Kandel	5
Volkslauf Sandhofen	5
Weinstrassen Marathon	5
Engelhorn Sports	6
Frankfurt Marathon	8

Teilnehmerbefragung 2012

Lesen Sie regelmäßig den Newsletter des Mannheim Marathon?



Sind Sie mit der Form der Anmeldung bzw. dem Anmeldeverfahren zufrieden?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer die Form der Anmeldung bzw. das Anmeldeverfahren des Mannheim Marathon mit der Note **1,72** bewertet. (1 = sehr zufrieden)

Sind Sie mit der Höhe der Startgebühr im Verhältnis zur erhaltenen Leistung zufrieden?

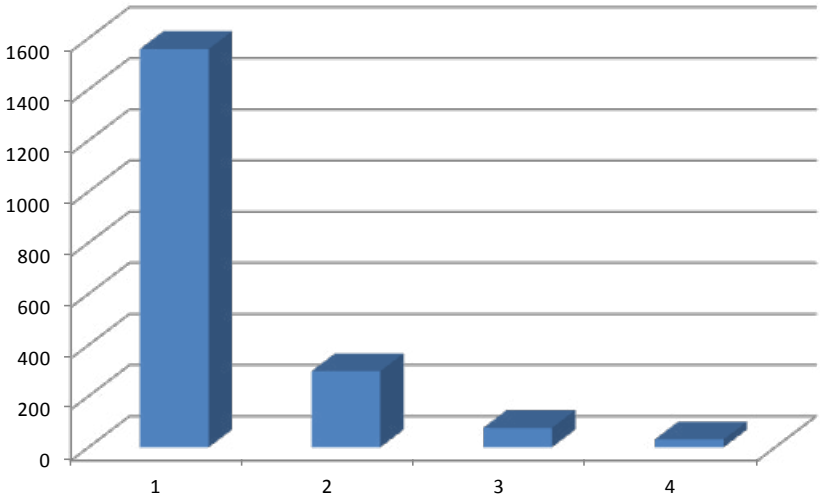
Im Schnitt haben unsere Teilnehmer das Preis/Leistungs-Verhältnis des Mannheim Marathon mit der Note **2,45** bewertet. (1 = sehr zufrieden)

Waren Sie mit der Läuferinformation zufrieden?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer die Läuferinformation des Mannheim Marathon mit der Note **1,85** bewertet. (1 = sehr zufrieden)

Teilnehmerbefragung 2012

Wie lange war ungefähr Ihre Wartezeit bei der Startnummerausgabe?



1: < als 5 Minuten	1.574
2: 5 - 10 Minuten	311
3: 10 - 15 Minuten	88
4: > als 15 Minuten	41

Waren Sie mit dem Verhalten unserer Servicekräfte bei der Startnummernausgabe zufrieden?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer das Verhalten unserer Servicekräfte bei der Startnummernausgabe des Mannheim Marathon mit der Note **1,44** bewertet.
(1 = sehr zufrieden)

Wie zufrieden waren Sie mit den sanitären Anlagen / Duschen der Veranstaltung?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer die sanitären Anlagen/Duschen des Mannheim Marathon mit der Note **2,5** bewertet. (1 = sehr zufrieden)

Waren Sie mit dem Transport zu den Wechselzonen zufrieden?

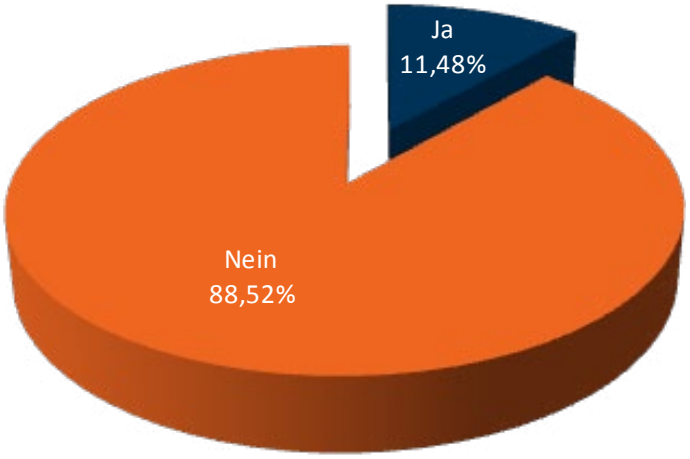
Im Schnitt haben unsere Teilnehmer den Transport zu den Wechselzonen des Mannheim Marathon mit der Note **2,57** bewertet. (1 = sehr zufrieden)

Waren Sie mit der Qualität/der Menge an Streckenverpflegung zufrieden?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer die Streckenverpflegung des Mannheim Marathon mit der Note **1,72** bewertet. (1 = sehr zufrieden)

Teilnehmerbefragung 2012

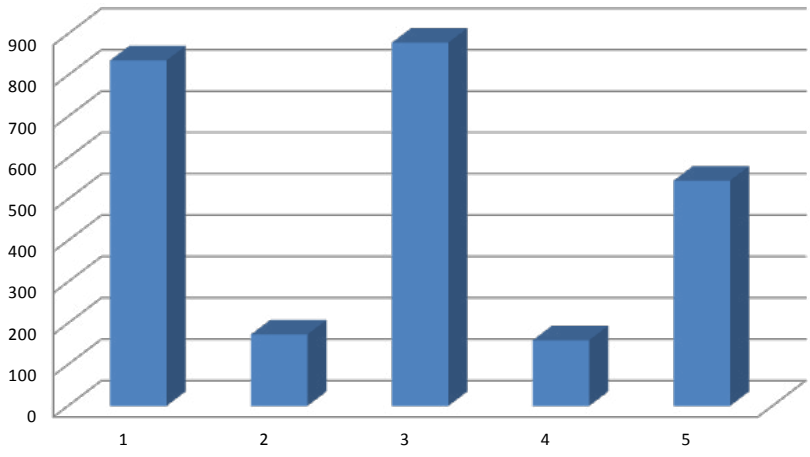
Sollte es mehr Verpflegungsstellen entlang der Strecke geben?



Wie zufrieden waren Sie mit dem Massage-angebot?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer das Massageangebot des Mannheim Marathon mit der Note **2,58** bewertet. (1 = sehr zufrieden)

Wie haben Sie die Zeit von der Ankunft in Mannheim bis zum Start gestaltet?



1: Marathon Messe	836
2: einkaufen	176
3: Rahmenprogramm am Wasserturm	879
4: auf dem Weg zu den Wechselzonen	159
5: sonstiges	545

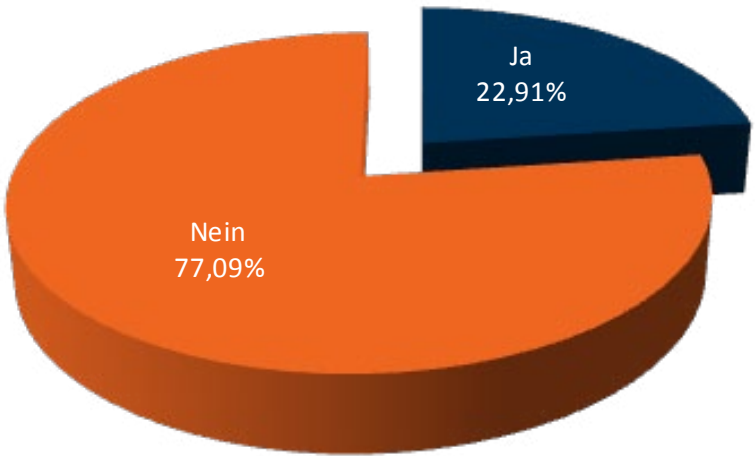
Mehrfachnennungen waren möglich

Teilnehmerbefragung 2012

Wie haben Sie die Zeit von der Ankunft in Mannheim bis zum Start gestaltet?

Aktivität	Nennungen
Oldtimer-Corso	2
Helfer	5
Nudelparty	5
Hotel	9
MLP Lounge	10
Stadtbummel	17
Rosengarten	18
Cafe/Restaurant etc.	20
ausgeruht/entspannt	26
andere Starts angesehen	32
Start in Ludwigshafen	32
gewartet	42
mit Freunden/Familie/Kollegen etc.	61
Umziehen/Warmlaufen etc.	70
ohne Wartezeit angereist	79
zu Hause	84

Haben Sie in Mannheim übernachtet?

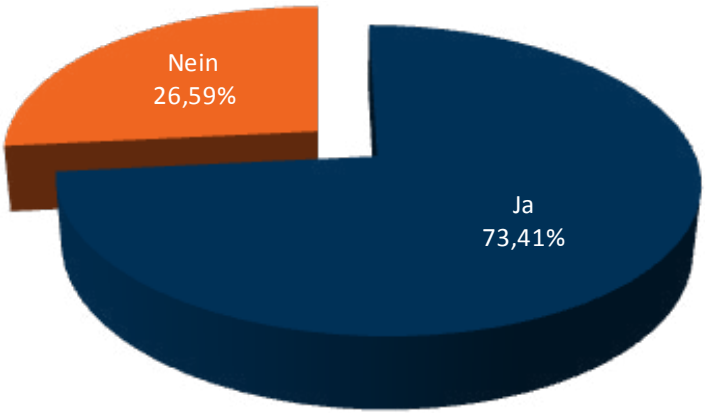


Teilnehmerbefragung 2012

Wie beurteilen Sie das Rahmenprogramm des Mannheim Marathon?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer das Rahmenprogramm des Mannheim Marathon mit der Note **2,26** bewertet. (1 = sehr gut)

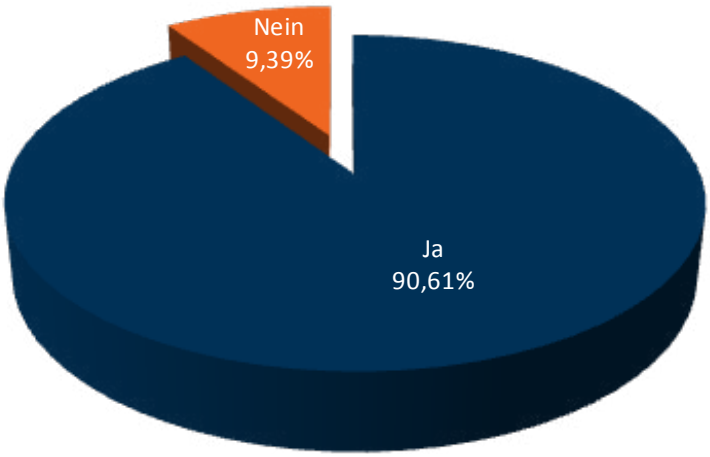
Haben Sie die Marathon Messe im Rosengarten besucht?



Wie beurteilen Sie die Messe in Hinblick auf Angebot und Umfang?

Im Schnitt haben unsere Teilnehmer das Messeangebot des Mannheim Marathon mit der Note **2,68** bewertet. (1 = sehr gut)

Sind Sie 2013 beim Jubiläums DämmerMarathon auch am Start?



Teilnehmerbefragung 2012

Welche Verbesserungsvorschläge/Wünsche haben Sie für das Jubiläum?

Feedback	Nennungen
Zugang Startblöcke/Fußgängerbrücke verbessern	297
Verpflegungsangebot verbessern (besonders Thema Getränke)	77
Herrenduschen wieder im Zelt statt Container	64
Stimmung in Ludwigshafen verbessern	40
Startblöcke besser kontrollieren	37
Shuttlezeiten optimieren und besser kommunizieren (auch VRN)	36
Startzeiten entzerren/Blockstarts einführen	30
Infrastruktur Halbmarathon Ludwigshafen verbessern	25
Streckenänderungen Hochstraße, MA-Seckenheim, Paul-Martin-Ufer	25
Alles gut - weiter so!	23
Jubiläumspresente (z.B. für Starter die jedes Jahr dabei waren, etc.)	22
Marathonmesse weitläufiger, mehr Aussteller	22
Beschilderung im Rosengarten verbessern	21
mehr Stimmung auf der Kurt-Schuhmacher-Brücke	20
Wechselzonen großzügiger gestalten	20
Finishershirt statt Medaille	19
Teilnehmershirts sollte in Anmeldegebühr enthalten sein	19
Startzeiten nach vorne verlegen	17
Teilnehmershirt günstiger und qualitativ besser (Herren- & Damenschnitt)	17
Altersklassen ehren	16
Medaillen attraktiver, abwechslungsreicher gestalten	16
Wechselzonen in Seckenheim sind zu eng (besonders bei Km 5)	16
Frauenduschen verbessern (viele kaputt, langer weg)	15
gute Organisation	15
Ludwigshafener Streckenabschnitt komplett raus	15
Zielauslauf ist sehr eng (besonders für Inliner)	15
Massageangebot ausbauen	14
Parkleitsystem/Verkehrslenkung verbessern	12
Anmeldegebühr ist zu hoch	11
Halbmarathon Ludwigshafen beibehalten	11
mehr Lichter, Fackeln, etc.	11
Nudelparty - bessere Qualität der Nudeln und Soßen	11
Straßenbelag verbessern	11

Bei den oben aufgeführten Nennungen handelt es sich einen Auszug aller Verbesserungsvorschläge.